

Algemene voorwaarden Bluebased BV.

statutair gevestigd te Geldermalsen
ingeschreven bij de KvK te Tiel onder nummer 11030538.

1. Algemeen
- 1.1 Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen zijn bij uitsluiting deze Algemene Voorwaarden van toepassing voorzover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk veranderd of uitgesloten zijn. Hiervan afwijkende Algemene Voorwaarden worden door ons niet erkend en maken dan ook zonder ons uitdrukkelijk schriftelijk protest, geen deel uit van door ons gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Door aanvaarding van een aanbieding van ons of het geven van een opdracht aan ons of door leveringen van ons in ontvangst te nemen erkent U uitdrukkelijk de exclusieve gelding van deze Algemene Voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment te veranderen. Ingeval wij van deze bevoegdheid gebruik maken, zal hiervan door ons aan U zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling worden gedaan.
2. Aanbiedingen
- 2.1 Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en voor ons niet bindend, tenzij wij schriftelijk mededeling doen van een termijn waarbinnen een aanbieding voor ons bindend is.
- 2.2 Opdrachten aan ons worden eerst na schriftelijke bevestiging door ons bindend. Datzelfde geldt voor aanvullingen op, veranderingen van of nevenafspraken bij deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De verantwoordelijkheid voor de keuze van de door U bestelde installaties, apparatuur en onderdelen respectievelijk van door U gewenste werkzaamheden, inclusief het met deze leveringen en werkzaamheden beoogde resultaat, ligt bij U indien en voorzover niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat U door ons terzake wordt geadviseerd.
- 2.4 De bij een opdracht of aanbieding behorende tekeningen, afbeeldingen, maten, eigenschappen of andere gegevens zijn slechts bij benadering maatgevend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 Veranderingen in de technische uitvoering van de bestelde of de gevraagde werkzaamheden zijn toegestaan, tenzij zich als gevolg hiervan een wezenlijke functieverandering voordoet of U aantoonst dat de verandering voor U ontoelaatbaar is.
- 2.6 Wij zijn niet verplicht de door ons geleverde producten in het kader van het opstellen en bedrijfsklaar maken daarvan met andere apparatuur of programmatuur van U te verbinden, tenzij dit nadrukkelijk deel uitmaakt van de opdracht.
- 2.7 Indien U met de door ons geleverde producten nieuwe producten produceert, bijvoorbeeld door inbouw, ombouw, samenvoegen, verwerking etcetera of U zich door het aanbrengen van Uw naam, merkteken of een ander onderscheidend kenmerk als producent voordoet, bent U uitsluitend verplicht zorg te dragen voor de naleving van de van overheidswege hier te lande of elders geldende voorschriften die voor de betreffende producten gelden.

- 2.8 Alle bij de aanbiedingen behorende bijlagen blijven ons eigendom en dienen op ons eerste verzoek te worden geretourneerd.
3. Prijzen
- 3.1 Onze aanbiedingen vermelden de nettoprijs. Van overheidswege vastgestelde heffingen komen voor Uw rekening.
- 3.2 Wij zijn gerechtigd stijgingen van de loonkosten en prijsstijgingen, die zich na het verstrijken van een periode van 3 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst voordoen, volledig aan U door te berekenen.
- 3.3 Eventueel door ons gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor de betreffende overeenkomst.
4. Verplichtingen van onze contractpartners
- 4.1 U bent ertoe gehouden om ons steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering onzerzijds van de overeenkomst.
- 4.2 U dient alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen te treffen teneinde de van ons ontvangen informatie geheim te houden.
- 4.3 U bent verantwoordelijk voor een correct gebruik en een juiste toepassing in Uw organisatie van de door ons geleverde c.q. ter beschikking gestelde apparatuur en programmatuur. Ook bent U verantwoordelijk voor de beveiliging van gegevens.
- 4.4 Indien U apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking stelt, dienen deze te voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 4.5 Indien U niet of niet tijdig voldoet aan de in de vorige leden vermelde verplichtingen wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort met een termijn gedurende welke U in gebreke blijft om aan de betreffende verplichtingen te voldoen. Eventueel voor ons hieruit voortvloeiende extra kosten, daaronder begrepen urenverlies, kunnen volgens de gebruikelijke tarieven aan U in rekening worden gebracht.
- 4.6 U bent er jegens ons toe gehouden melding te maken van Uw voornemen tot het aanvragen van surséance van betaling of Uw faillissement, dan wel van door derden tegen U ingediende verzoekschriften strekkende tot surséance van betaling of Uw faillissement.
5. Termijnen
- 5.1 Alle door ons genoemde termijnen zijn indicatief en de enkele overschrijding daarvan brengt ons jegens U niet in verzuim. Termijnen beginnen niet eerder te lopen, dan wanneer alle door ons voor de uitvoering van het werk benodigde gegevens en materialen in ons bezit zijn.
- 5.2 Wij zijn te allen tijde gerechtigd door U bestelde zaken c.q. diensten in gedeelten te leveren c.q. te verrichten.

- 5.3 Voorts wordt de door ons genoemde indicatieve termijn verlengd met de periode, waarin wij ten gevolge van na te melden omstandigheden niet in staat zijn geweest tot aflevering van zaken c.q. uitvoering van werkzaamheden c.q. het verrichten van diensten; natuurgeweld, staking, molest, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen houdende verbod of belemmering van aflevering, niet of niet tijdige aanvoer door toeleveranciers of andere leveranciers, niet tijdige bezorging door vervoerders of expediteurs, alsmede niet deugdelijke of niet tijdige prestaties van andere derden, van wie wij afhankelijk zijn.
- 5.4 Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1, eventueel verlengd ingevolge lid 3, kunt U ons niet aanspreken op schadevergoeding wegens termijnoverschrijding c.q. de overeenkomst ontbonden verklaren. Indien de oorspronkelijke termijn echter met meer dan 3 maanden wordt overschreden, bent U gerechtigd de overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren. Ook in dat geval zijn wij jegens U eveneens niet tot schadevergoeding gehouden.
6. Dienstverlening
- 6.1 Ingeval U ons opdraagt diensten te verlenen, zoals het geven van organisatieadviezen, automatiseringsadviezen, installatieadviezen, het verrichten van toepasbaarheidsonderzoek, apparatuurselectie, systeembeheeranalyse, assistentie bij de ontwikkeling van maatsoftware, het verzorgen van trainingen alsmede het instrueren en begeleiden van de gebruikers van softwareprogramma's, het oplossen van (acute) problemen, consultancy etcetera, zullen wij de betreffende opdracht met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met U schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 6.2 Indien wij onze diensten in fasen verrichten, kunnen wij met de aanvang van een volgende fase wachten, totdat U de resultaten van de eerste fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.3 Te leveren en geleverde diensten in de vorm van een advies scheppen voor ons een inspanningsverplichting. Wij zijn niet gehouden tot het garanderen dat met opvolging van het advies een bepaald resultaat zal worden bereikt en garanderen dat dan ook niet.
7. Ontwikkeling van programmatuur
- 7.1 Indien U ons opdraagt programmatuur te ontwikkelen, zullen wij deze conform door ons schriftelijk vastgelegde specificaties gebruiksklaar leveren.
- 7.2 Op Uw verzoek kunt U met ons uitsluitend schriftelijk overeenkomen, dat U gerechtigd bent programmatuur gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen.
- 7.3 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont c.q. niet aan de specificaties voldoet, zullen wij een en ander binnen een redelijk termijn herstellen. Het herstel geschiedt alleen gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld.
- 7.4 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na gebruiksklare oplevering. Indien een acceptatietest is afgesproken, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door U of na het verstrijken van 14 dagen na gebruiksklare oplevering zonder dat wij door U over gebreken zijn geïnformeerd, of na het verstrijken van 14 dagen na het herstel van eventueel gemelde gebreken.

- 7.5 Indien U zelfstandig overgaat tot het aanbrengen van wijzigingen in de programmatuur dan doet U dat geheel voor eigen risico.
8. Aangekochte apparatuur c.q. gebruiksrechten op standaardpakketten
Voor wat betreft door U bij ons aangekochte apparatuur of de gebruiksrechten op standaardpakketten fungeren wij slechts als tussenpersoon, zodat de overeenkomst terzake rechtstreeks met de producent van de apparatuur dan wel de rechthebbende op het standaardpakket tot stand komt.
9. Wijzigingen in de overeenkomst
Eventuele wijzigingen of aanvullingen van de oorspronkelijke opdracht, dient U schriftelijk aan ons op te dragen. Wij zullen U zo spoedig mogelijk nadien op de hoogte stellen van de consequenties daarvan voor de oorspronkelijk afgesproken termijnen en prijzen.
10. Aansprakelijkheid
- 10.1 Terzake van een aan ons toerekenbaar tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen zijn wij slechts aansprakelijk na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling door U. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot het beloop van materiële schade aan programmatuur en apparatuur en voor gevolgschade zijn wij derhalve niet aansprakelijk.
- 10.2 Onze aansprakelijkheid is voorts beperkt tot gevallen waarin ons tekortkomen toerekenbaar is op grond van opzet, grove schuld of grove nalatigheid. Wij zijn jegens U niet gehouden tot het vergoeden van kosten, schade en/of interesten voorzover deze zijn veroorzaakt door door ons ingeschakelde derden of door ons bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken. Tegenover leveranciers c.q. die derden zullen wij ons echter voor U sterk maken voor wat betreft gebreken in het aan U geleverde product c.q. de aan U geleverde diensten.
- 10.3 U staat in voor de juistheid c.q. deugdelijkheid van de door U verstrekte informatie c.q. materialen. Wij aanvaarden dienaangaande geen enkele aansprakelijkheid.
- 10.4 Voor aanspraken van derden worden wij door U gevrijwaard.
- 10.5 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de door ons onverplicht verstrekte adviezen en/of aangegeven richtlijnen.
- 10.6 Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat ons uit hoofde van de overeenkomst toekomt.
11. Intellectuele eigendomsrechten
- 11.1 Op door ons schriftelijk of op andere gegevensdragers vastgelegde adviezen blijft het auteursrecht bij ons berusten en bent U niet bevoegd dit advies te verveelvoudigen en/of aan derden bekend te maken zonder dat wij daaraan voorafgaand toestemming hebben verleend.
- 11.2 Ook behouden wij ons uitdrukkelijk het auteursrecht voor terzake van bij schriftelijke adviezen behorende bijlagen.
- 11.3 U stelt ons onmiddellijk schriftelijk in kennis, indien tegen U aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten terzake van door ons geleverde producten worden geldend gemaakt of U een inbreuk op zulke intellectuele eigendomsrechten bekend wordt. Wij behouden ons het recht voor geëigende maatregelen hiertegen te ondernemen of terzake tot een schikking te komen.

- 11.4 Wij vrijwaren U voor aanspraken van derden voortkomende uit inbreuk op intellectuele eigendomsrechten tenzij het ontwerp van een geleverd product afkomstig is van U. Verdere voorwaarden voor de vrijwaring zijn, dat de inbreuk op het betreffende intellectuele eigendomsrecht aan ons is toe te rekenen, dat aan ons het voeren van de betreffende procedure wordt overgelaten en dat de gestelde inbreuk uitsluitend is veroorzaakt door producten of diensten van ons zonder verbinding met of gebruik van andere producten of diensten
- 11.5 Indien het overeengekomen gebruik van de door ons geleverde producten of diensten wordt geschaad door schendingen van intellectuele eigendomsrechten van derden, dan hebben wij het recht, zolang hierbij aan U geen onredelijke schade wordt toegebracht, naar keuze of wel op eigen kosten een licentie te verwerven of wel de geleverde producten te veranderen of geheel of gedeeltelijk te ruilen.
- 11.6 Indien U constateert dat derden onze intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de aan U geleverde producten schenden, dan zult U ons daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.
12. Eigendomsvoorbehoud
- 12.1 Alle door ons geleverde zaken blijven volledig ons eigendom zolang U niet alle vorderingen terzake van (incasso)kosten, rente en hoofdsom heeft voldaan welke wij op U hebben in verband met;
- krachtens enige overeenkomst aan U geleverde of nog te leveren zaken, daarbij begrepen hetgeen in artikel 6 is bepaald;
 - krachtens enige overeenkomst ten behoeve van U verrichte of nog te verrichten werkzaamheden;
 - het tekortschieten van U in de nakoming van enige, in het kader van de met ons gesloten overeenkomst tot levering van zaken c.q. het verrichten van werkzaamheden (daaronder begrepen hetgeen in artikel 6 is bepaald) op U rustende verplichting.
- 12.2 Tenzij U uitdrukkelijk met ons schriftelijk anders bent overeengekomen, bent U niet bevoegd om reeds geleverde zaken, met betrekking tot welke U nog niet volledig - conform het in het voorgaande lid bepaalde - aan Uw betalingsverplichting heeft voldaan, noch in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, noch anderszins te be- of verwerken, te ge- of
- verbruiken, dan wel met rechten van derden te bezwaren, te vervreemden, dan wel ten aanzien van deze zaken anderszins daden van beschikking te verrichten.
- 12.3 Het enkele feit dat U in strijd met het in het voorgaande lid bepaalde handelt, geeft ons het recht de overeenkomst schriftelijk ontbonden te verklaren en onmiddellijk afgifte van onze zaken te vorderen van degene in wiens handen zich de goederen bevinden, zulks onverminderd Uw verplichting tot schadevergoeding.
13. Betalingscondities
- 13.1 Alle betalingen dienen in Nederlandse valuta plaats te vinden, zulks binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij omvangrijke opdrachten kunnen wij met U een betalingsschema overeenkomen.
- 13.2 Indien U in verzuim bent met de betaling van het door U verschuldigde binnen 30 dagen na de factuurdatum, zullen alle door U aan ons verschuldigde bedragen van rechtswege terstond in het geheel opeisbaar zijn zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn. In dat geval zullen alle gerechtelijke

en buitengerechtelijke kosten voor Uw rekening zijn. De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan de incassokosten volgens het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de werkelijke in redelijkheid gemaakte incassokosten hoger zijn, in welk verband het beloop daarvan in aanmerking wordt genomen en verschuldigd wordt.

- 13.3 Bij niet tijdige betaling van enig bedrag binnen de overeengekomen periode zijn wij voorts gerechtigd een rentevergoeding te vorderen van 2 procent per maand ingaande op de vervaldag van de betalingstermijn en te berekenen over het alsdan opeisbare bedrag, waarbij elk gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 13.4 Overschrijding van de in lid 2 genoemde betalingstermijn geeft ons tevens het recht de nakoming van het overeengekomene op te schorten, tot het moment waarop het door U verschuldigde, vermeerderd met de kosten, zal zijn voldaan.
14. Ontbinding
Wanneer U niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor U voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, wanneer wij twijfelen aan Uw kredietwaardigheid alsmede ingeval van schorsing van betalingen, surs'ance van betaling, faillissement, liquidatie van Uw onderneming of Uw overlijden, zijn wij gerechtigd de overeenkomst of gedeelten daarvan, die nog moeten worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling door middel van een aan U gerichte schriftelijke verklaring te ontbinden en het door ons geleverde, voorzover nog niet betaald, terug te vorderen, dan wel betaling voor het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen, dan wel verdere uitvoering van alle tussen U en ons lopende overeenkomsten op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden, dan wel voor verdere levering en montage, vooruitbetaling en/of zekerheid te eisen, onverminderd ons recht op volledige vergoeding van schade die het gevolg is van een Uwerzijds toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van Uw verplichtingen.
15. Geheimhouding
Zowel U als wij zijn verplicht de in samenhang met de leveringen door ons of

op andere wijze in het kader van de contractuele verhouding tussen ons bekend geworden informatie, die als bedrijfsgeheimen kenbaar zijn en vertrouwelijk moeten worden gehouden, voor onbepaalde tijd geheim te houden en deze - voorzover dit in het kader van de overeenkomst niet absoluut noodzakelijk is - noch op papier te stellen noch aan derden door te geven of op enigerlei wijze te gelden te maken.

16. Toepasselijk recht en de bevoegde rechter
16.1 Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke tussen U en ons mochten rijzen, ongeacht of slechts één dan wel beide partijen een geschil aanwezig acht, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem. Wij zijn echter gerechtigd een geschil te brengen voor de bevoegde rechter van Uw woonplaats.
- 16.2 De opschriften van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden komen geen zelfstandige betekenis toe.
17. Inwerkingtreding
Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 mei 1997. Ze zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tiel op 7 mei 1997 onder nummer 1686.