

Privacyverklaring BlueBased

Privacy is belangrijk voor BlueBased. We gebruiken persoonsgegevens uitsluitend om een account te beheren en onze diensten te leveren. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze producten en diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

Onze Diensten

BlueBased biedt via diverse platforms, zoals web en mobiele applicaties, het gebruik aan van op maat gemaakte applicaties op basis van een webbased database en een beveiligde, gebruikersspecifieke interface. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze diensten en de hieraan gerelateerde platforms.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

We hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om de applicatie te laten functioneren. Sommige van deze gegevens geeft u direct, bijvoorbeeld wanneer u een account aanmaakt en wanneer u gegevens in de applicatie invoert. Andere gegevens worden ingevoerd door de organisatie die de applicatie gebruikt om haar taken uit te voeren. Wanneer u bij BlueBased een account aanmaakt, een invoeractie uitvoert of op andere wijze van onze diensten gebruikmaakt, verwerken we de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Adres (indien van toepassing);
- Bedrijfs- of organisatienummer (indien van toepassing);
- E-mailadres;
- Het mobiele nummer; (indien van toepassing)
- Gegevens die de gebruiker zelf invoert in de applicatie, gerelateerd aan het doel van de applicatie, zoals verslagen, tijdstippen, beoordelingen

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomsten. We verwerken uw persoonsgegevens om het gebruik van onze applicaties mogelijk te maken, slechts met het doel waarvoor zij worden ingezet.

Klantenservice. We gebruiken uw informatie om u te ondersteunen in het gebruik van onze diensten. Dit omvat het gebruik van persoonsgegevens om problemen met producten vast te stellen, verkeerde registratie te herstellen, en andere aan klantondersteuning gerelateerde diensten te leveren.

Marketing. De in de applicaties verwerkte persoonsgegevens worden op geen enkele wijze gedeeld met andere partijen dan die personen en organisaties die zelf betrokken zijn bij de in het systeem opgenomen registraties.

Wettelijke verplichtingen. We kunnen uw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld politie/justitie).

Verbetering en personalisering van onze producten en diensten. We gebruiken uw persoonsgegevens niet om onze producten en diensten te verbeteren.

Onderhoud, ontwikkeling en incidentmanagement. Indien u problemen ondervindt met één van onze producten of diensten, kan het zijn dat we persoonsgegevens, zoals uw naam, moeten verwerken om het betreffende probleem op te lossen. We verwerken uw persoonsgegevens ook voor sommige interne operationele processen, bijvoorbeeld wanneer we uw gegevens naar een nieuwe database overbrengen.

Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage. Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor archiveringsdoeleinden, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden of wanneer wij de applicatie specifiek moeten testen met uw persoonlijke gegevens

Met wie delen we uw persoonsgegevens?

We delen uw persoonsgegevens uitsluitend met de opdrachtgevers die specifiek gebruik maken van uw gegevens en input, en die daarvoor nadrukkelijk van u toestemming hebben ontvangen. We delen uw gegevens:

- voor zover nodig om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en onze diensten aan te bieden voor klantondersteuning en het met u kunnen communiceren in verband met onze diensten;
- in gevallen waarin u ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven om dit te doen;
- Als wij daartoe rechtmatig worden verzocht in het kader van rechtshandhaving, bijvoorbeeld voor onderzoek naar illegale activiteiten;
- Om de veiligheid, integriteit en bescherming van onze diensten te waarborgen.

Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Voor hosting en onderhoud worden uw persoonsgegevens opgeslagen in de Europese Unie. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt door ons personeel op ons hoofdkantoor in Nederland.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. De bewaartermijn wordt bepaald door de verwerkingsverantwoordelijke instantie voor wie wij de applicatie beheren.

Toegang tot en beheer van uw persoonsgegevens

Via uw persoonlijke account kunt u uw persoonlijke gegevens rechtstreeks inzien en bewerken. Hoe u deze persoonsgegevens kunt inzien of beheren, is afhankelijk van de producten en diensten die u gebruikt.

Als u bepaalde persoonsgegevens niet zelf kunt inzien, corrigeren of wissen, dan kunt u contact opnemen met onze Helpdesk via info@bluebased.nl. We reageren binnen 30 dagen na ontvangst van dergelijke verzoeken.

Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld i) voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten; ii) ter archivering van informatie over uw account zodat u dit op een later tijdstip kunt heractiveren; iii) om fraude of misbruik van onze diensten op te sporen of te voorkomen; of iv) ten behoeve van de beveiliging van ons netwerk en systemen;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of om bepaalde informatie na een politiebevel te delen voor strafrechtelijk onderzoek;
- Wanneer u de verwerkingsverantwoordelijke instantie uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking;
- Wanneer de bewerking berust op toestemming, hebt u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Dit dient gemeld te worden bij de verwerkingsverantwoordelijke instantie. Op diens verzoek zullen we de betreffende verwerking van uw gegevens beëindigen. Het intrekken van de

toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

Vragen en klachten

Indien u vragen hebt over de wijze waarop we uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u contact opnemen met onze helpdesk (info@bluebased.nl). U kunt ook contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) j.brummelkamp@bluebased.nl.

Indien u het gevoel hebt dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, hebt u ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.